

Informativa ai sensi dell'articolo 13 D.lgs 196/03 Testo Unico in materia di sicurezza e protezione dei dati

Premesso che la Società Alfadom S.r.l., avente sede legale e operativa in Via Vitruvio 246, 04023 Formia (LT), P.IVA 02542050592 R.E.A. LT - 0179230 (d'ora in poi Società) è in possesso dei Suoi/Vs. dati personali di natura Comune/Identificativa tra cui Dati anagrafici, se forniti Dati Bancari, Codice Fiscale, Dati relativi al traffico di linea e Dati relativi all'ubicazione (d'ora in poi Dati), con la presente si rendono note e si comunicano tutte le informazioni relative al trattamento dei medesimi previste e prescritte dalla normativa di cui all'oggetto.

Per mero scrupolo di correttezza e completezza si riportano di seguito alcune definizioni previste dall'articolo 4 del D.lgs 196/03 (d'ora in poi T.U.) che potranno agevolare la comprensione della presente:

***Trattamento:** qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati, anche se non registrati in una banca di dati;

***Dato personale:** qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;

***Dato identificativo:** i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato;

***Dato sensibile:** i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale;

***Comunicazione:** il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'interessato, dal rappresentante del titolare nel territorio dello Stato, dal responsabile e dagli incaricati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;

***Diffusione:** il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;

***interessato:** la persona fisica, la persona giuridica, l'ente o l'associazione cui si riferiscono i dati personali."

Finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati

Premesso che Alfadom S.r.l. è Società autorizzata dal Ministero Dello Sviluppo Economico a fornire al pubblico servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs. 259/2003, iscritta al R.O.C. (Registro degli operatori di comunicazione) con il n° 23183, e premesso il Suo/Vs. manifestato interesse alla conclusione di un contratto con la citata Società, si comunica che i Dati saranno trattati dalla Società esclusivamente con la finalità di adempiere a tutti gli obblighi e gli adempimenti necessari previsti dalle normative vigenti.

In particolare i Dati saranno trattati al fine di fatturare il traffico telefonico e telematico; svolgere attività di assistenza, manutenzione ed installazione (anche tramite Società specializzate esterne) necessarie alla realizzazione ed erogazione dei servizi richiesti dall'interessato.

La Società si riserva la possibilità di comunicare i Dati, senza diffusione alcuna, a dipendenti incaricati al trattamento, Corrieri, Installatori, Manutentori, Tecnici/Informatici, Enti Pubblici e Privati, Uffici Amministrativi, Banche ed Uffici Postali che si ritenessero necessari e strumentali rispetto all'esecuzione contrattuale del servizio richiesto o per adempiere a specifiche richieste dell'interessato.

Al 3° comma dell'art. 123 T.U. si prescrive che il fornitore del servizio può trattare i dati relativi al traffico a fini di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per forniture di servizi a valore aggiunto previo Suo/Vs. Consenso (revocabile).

In caso di contestazione della fattura o per pretese di pagamento sarà consentito al fornitore Alfadom S.r.l. che il trattamento di tali Dati "...necessari a fini di fatturazione per l'abbonato, ovvero di pagamenti in caso di interconnessione..." avvenga per un periodo non superiore ai sei mesi salvo conservazione necessaria per successive contestazioni giudiziali (art. 123 T.U.).

In ogni caso la Società conserverà i Dati relativi al traffico telefonico, telematico e i Dati relativi a chiamate senza risposta nei limiti e termini previsti dalle normative europee e nazionali vigenti (D.lgs 30 maggio 2008 n° 109; Provvedimento generale del Garante del 17 gennaio 2008 – G.U. del 5 febbraio 2008 - e del 24 luglio 2008 – G.U. Del 13 agosto 2008) inerenti la finalità di accertamento e repressione dei reati.

Ai sensi di cui al comma 5 dell' art. 123 del T.U. i Dati personali relativi al traffico saranno trattati da incaricati sotto la diretta autorità del fornitore del servizio di comunicazione elettronica o della rete pubblica di comunicazioni "...e che si occupano della fatturazione o della gestione del traffico, di analisi per conto dei clienti, dell'accertamento di frodi, o della commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica o della prestazione dei servizi a valore aggiunto ...".

Ai sensi e per gli effetti, inoltre, di cui all'art. 126, i Dati relativi all'ubicazione riferiti ad utenti o abbonati potranno essere trattati ed eventualmente trasmessi ad un terzo, previo Suo/Vs. Consenso (revocabile), per la prestazione del servizio a valore aggiunto fatta salva la possibilità dell'utente o dell'abbonato di richiedere temporaneamente e gratuitamente l'interruzione del trattamento di tali dati.

Il comma 4 dell'art. 126 acconsente inoltre che il trattamento dei dati relativi all'ubicazione, diversi dai dati relativi al traffico, avvenga ad opera di incaricati che operano sotto l'autorità del fornitore del servizio di comunicazione elettronica o del terzo che fornisce il servizio a valore aggiunto. In ogni caso La Società tratterà i Dati qualora ciò sia inderogabilmente imposto e previsto da Leggi, Regolamenti e Normative Comunitarie ed al fine di adempiere agli obblighi e per le finalità derivanti dal contratto sottoscritto (art. 24 T.U.).

Il mancato conferimento dei Suoi Dati, liberamente forniti, e del Suo consenso al relativo trattamento renderà impossibile, da parte della Società Alfadom S.r.l., l'erogazione del servizio, la sottoscrizione contrattuale tra Alfadom S.r.l. ed utente/abbonato e l'adempimento degli obblighi conseguenti.

In relazione alle modalità di trattamento la Società garantisce inoltre ai sensi dell'art. 11 del T.U. che i Dati "saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza; raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini

compatibili con tali scopi; esatti e, se necessario, aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati; conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati".

La Società garantisce inoltre il pieno e corretto adempimento delle prescrizioni di cui agli art. 31, 32 ed art.li 33, 34 e 35 del T.U. adottando ogni misura minima di sicurezza e protezione volte alla riduzione dei rischi di perdita, di distruzione e di accesso non autorizzato anche mediante la nomina formale di personale idoneo e competente in materia di trattamento dei dati.

Gli obblighi di sicurezza e le misure minime saranno applicate, oltre che nei confronti di ogni documentazione cartacea, per la quale si prevede apposito trattamento manuale, anche riguardo ad ogni supporto informatico, telematico ed elettronico in genere attraverso cui i Suoi/Vs. Dati saranno trattati per il conseguimento delle finalità esposte (Server, fax, stampanti, telefoni e pc).

In particolare La Società farà riferimento, per quel che attiene alle misure minime di sicurezza inerenti il trattamento dei Dati tramite strumenti elettronici, alle prescrizioni indicate nell'art. 34 del T.U. ed al connesso disciplinare tecnico "Allegato "B" al T.U.

Promozioni commerciali

La promozione specifica di servizi e/o invio di materiale informativo e/o vendita diretta e/o attività di ricerche di mercato e/o comunicazione commerciale in genere, sono consentite previo Suo/Vs. Consenso (anche quando tali scopi sono raggiunti con MMS, SMS, Telefax, posta elettronica ecc.).

Qualora, inoltre, la Società utilizzi gli indirizzi di posta elettronica da Lei/Voi forniti per la promozione di prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto di vendita, il consenso non è richiesto sempre che l'interessato risulti adeguatamente informato e sia consapevole di poter revocare ed opporsi in ogni momento (e dunque inizialmente o successivamente alla prima comunicazione commerciale) a tale trattamento.

In riferimento al Vs. diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti di cui all'art. 7 del T.U. si ricorda che:

"L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile."

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o di incaricati;

L'interessato ha diritto di ottenere:

- f) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- g) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati;
- h) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale."

Titolare: Alfadom S.r.l. corrente in Via Vitruvio 246, 04023 Formia (LT) - P.IVA 02542050592 R.E.A. LT - 0179230.

Responsabile nominato del trattamento dei Dati Personali è il Sig. Carlo Vasta, domiciliato per le finalità di cui alla nomina presso la sede del Titolare.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Per quanto non espressamente riportato in tale sede si rinvia alle disposizioni di cui al D.lgs 196/03 (in particolare Titolo X, capi I, II).

ALFADOM S.R.L.