

Il Codice segreto

É un codice alfa-numerico contenente tutti i dati che servono ad identificare correttamente la tua linea (telefonica/dati).

Il Codice Segreto è composto da:

- **3 caratteri alfanumerici** che contraddistinguono il tuo attuale Operatore telefonico;
- **Codice Risorsa** che individua la risorsa da migrare. E' una stringa alfanumerica formata da 12 caratteri al massimo, ma potrebbe essere anche più breve. Solitamente, questo campo corrisponde al numero di telefono;
- **Codice Servizio** che individua il servizio attivo con il tuo attuale operatore.

Inoltre alla fine del Codice Segreto è presente un **Codice di Controllo** che è sempre una lettera e serve per verificare la correttezza del Codice Segreto stesso.

Il Codice Segreto è un dato necessario per migrare una risorsa e deve essere completo in ogni sua parte. In caso contrario la procedura di passaggio non andrà a buon fine.

Puoi richiederlo al Servizio Clienti al **Numero 07711763600** o via e-mail a servizioclienti@alfadom.it