

CODICE AGENTE

## CLIENTE

NOME\* \_\_\_\_\_ COGNOME\* \_\_\_\_\_  
 SOCIETÀ \_\_\_\_\_ INDIRIZZO \_\_\_\_\_  
 LOCALITÀ / CITTÀ \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_  
 TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_  
 CELL \_\_\_\_\_ C. F. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

\* in caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante.

FATTURA DIGITALE  Barrando questa casella sarà possibile ricevere tutte le fatture direttamente via e-mail, risparmiando così il costo di spedizione. La fattura digitale ha piena validità ai fini fiscali (è necessario specificare l'indirizzo e-mail).

## RICHIESTA SERVIZIO ALFAFAX

ALFAFAX IN  ALFAFAX IN & OUT 300 (PRIVATI)  ALFAFAX IN & OUT 1000 (AZIENDE) Inserire il prefisso telefonico su cui verrà assegnato il numero di fax. Fornire almeno un indirizzo email per la ricezione dei fax.

ATTIVAZIONE € \_\_\_\_\_ PREFISSO TELEFONICO \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_  
 CANONE MENSILE € \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_  
 E-MAIL \_\_\_\_\_

Tutti i prezzi sono da considerarsi al netto d'iva.  
 Il costo di disattivazione di ciascun numero Alfafax attivato è di 19,90 € + iva.  
 Il Servizio AlfaFax In & Out non riesce a spedire fax verso le numerazioni estere.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO TIPO DI CARTA  MASTERCARD  VISA (esclusa VISA Electron)  
 INTESTATA A \_\_\_\_\_ DATA DI SCADENZA \_\_\_\_\_  
 NUMERO CARTA \_\_\_\_\_ \*CVV2 \_\_\_\_\_  
 CODICE FISCALE DEL TITOLARE \_\_\_\_\_ \*Ultime 3 cifre sul retro della carta  
 Il titolare della carta di credito a margine si impegna a comunicare a Alfadom s.r.l. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza, in caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

FIRMA

ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (R.I.D.) I campi sottostanti costituiscono il codice IBAN  
 CODICE PAESE \_\_\_\_\_ CIN IBAN \_\_\_\_\_ CIN \_\_\_\_\_ ABI \_\_\_\_\_ CAB \_\_\_\_\_ NUMERO DI CONTO \_\_\_\_\_  
 BANCA \_\_\_\_\_ AGENZIA \_\_\_\_\_  
 INDIRIZZO DELL'AGENZIA \_\_\_\_\_ INTESTATO A \_\_\_\_\_  
 LEGALE RAPPRESENTANTE \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

Il sottoscritto autorizza la Banca a margine a provvedere all'estinzione dei documenti di debito (fatture, etc.) emessi da Alfadom s.r.l. addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista e le norme in calce previste per il servizio, senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiaro di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che Alfadom s.r.l. invierà direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione a condizione che al momento del pagamento il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione; in caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato a Alfadom s.r.l. direttamente a cura del debitore. Prende altresì atto che la Banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo. Prende pure atto che ove intenda eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà dare immediato avviso alla Banca in tal senso, entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi. In deroga al terzo comma si conviene che il sottoscritto può riservarsi il diritto di richiedere alla Banca lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

## DICHIARAZIONI E FIRME

Il cliente richiede a Alfadom s.r.l. l'attivazione del servizio AlfaFax con le tariffe ufficiali in vigore all'atto della sottoscrizione e dichiara di accettare i termini e condizioni generali di contratto.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del C.C. si approvano espressamente le clausole di cui agli articoli 5 (Manutenzione e assistenza tecnica), 6 (Limitazione di Responsabilità), 8 (Durata dell'accordo), 9 (Corrispettivi economici) e 12 (Controversie).

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA

Il cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 11 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Art.1 - Definizione delle parti.

Il CLIENTE indicato negli "Accordi Commerciali di Fornitura" e qui di seguito con la sua sottoscrizione, con la presente richiede alla società "ALFADOM SRL", via Vitruvio 228, 04023 Formia ( di seguito Alfadom ) in qualità di operatore telefonico con licenza nazionale il servizio indicato come AlfaFax, alle condizioni di seguito indicate. La presente Proposta si intenderà accettata ove non espressamente rifiutata da Alfadom entro trenta giorni dalla ricezione indipendentemente dall'attivazione del servizio.

### Art.2 - Oggetto.

Alfadom eroga il servizio AlfaFax, che permette di ricevere fax nella propria casella di posta elettronica. A tal fine viene attribuito ad ogni utente un numero telefonico virtuale personale, di lunghezza massima di 11 cifre (zero iniziale e prefisso inclusi) ed appartenente a numerazioni geografiche di rete fissa italiana. Alfadom inoltrerà all'indirizzo di posta elettronica indicato dal CLIENTE i fax che i terzi invieranno al numero assegnato. Secondo il piano di numerazione nazionale e l'attuale normativa, il cliente sarà responsabile affinché la richiesta dell'assegnazione della numerazione sia corrispondente all'indirizzo di residenza dello stesso.

### Art.3 - Modalità della fornitura.

Alfadom eroga il servizio al CLIENTE attraverso un sistema automatico via rete Internet per l'attivazione e per la modifica di numeri di ricezione fax sul territorio nazionale. Alfadom si impegna a mantenere lo stesso numero telefonico personale associato al CLIENTE per tutta la durata del contratto, fatti salvi i casi di: a) insorgenza di incompatibilità tecniche o regolamentari con la numerazione assegnata; b) richiesta da parte del CLIENTE; c) in ogni altro caso indipendente dalla volontà di Alfadom. In tali casi nulla sarà dovuto al CLIENTE per qualsiasi danno causato al CLIENTE o a terzi a causa del cambio di numero. Alfadom può riassegnare ad altri un numero telefonico assegnato con un contratto cessato per qualsiasi motivo o di cui il cliente abbia chiesto la sostituzione. In tal caso Alfadom non è in alcun modo responsabile verso il CLIENTE o verso terzi di eventuali danni derivanti dalla ricezione di messaggi indirizzati al cliente precedente da parte del nuovo cliente. NON è consentito al CLIENTE il trasferimento a terzi, totale o parziale, definito "rivendita" dei servizi oggetto del presente accordo.

### Art.4 - Condizioni e modalità tecniche.

Alfadom attiverà i numeri entro 48 ore lavorative, se i numeri sono disponibili sul prefisso prescelto dal CLIENTE. In caso di mancata disponibilità dei numeri il CLIENTE sarà informato e la richiesta di attivazione non andrà a buon fine. In tale evenienza i tempi di attivazione potranno essere fino a 80 giorni lavorativi dalla data della richiesta, salva in ogni caso la facoltà del cliente di indicare un diverso prefisso su cui vi siano numeri disponibili. Alfadom garantisce la confidenzialità dei messaggi transitati attraverso il sistema di trasmissione dei fax alla casella di posta elettronica; essi non verranno salvati, letti, trascritti o comunicati a terzi salvi i casi di mandato di intercettazione, o anche semplice richiesta informale, da parte dell'Autorità Giudiziaria o di organi di Pubblica Sicurezza, o per necessità di interventi tecnici di manutenzione o ammodernamento del servizio (in tal caso le persone in grado di leggere i messaggi sono vincolate a mantenere confidenziale il contenuto).

### Art.5 - Manutenzione e assistenza tecnica.

Alfadom provvede all'assistenza tecnica esclusivamente sulle macchine ed i programmi di propria proprietà, non rientrando nell'onere del presente accordo interventi sulle apparecchiature o i programmi dei clienti o di terzi e non risponderà per i danni causati o inerenti anomalie imputabili ad imperizia del CLIENTE o di terzi. Alfadom si impegna a non superare i quattro giorni per anno solare di indisponibilità del servizio di ricezione fax; in caso di superamento di tale limite verrà rimborsato, a richiesta dell'utente, il canone relativo ai giorni aggiuntivi di indisponibilità. Alfadom non è in ogni caso responsabile di eventuali danni derivanti dalla mancata consegna dei messaggi.

### Art.6 - Limitazione di Responsabilità.

Alfadom non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di fax, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei messaggi. Alfadom non è mai ed in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, per qualsiasi danno possa derivare al CLIENTE o a terzi dalla perdita o dal ritardo della consegna dei messaggi successivamente alla loro trasmissione ad un server SMTP competente per il dominio di posta elettronica del CLIENTE; in particolare, Alfadom declina ogni responsabilità nel caso la casella di posta elettronica del cliente non abbia capienza necessaria a contenere i messaggi inviati. Alfadom non è altresì mai ed in alcun modo responsabile, di qualsiasi danno possa derivare al CLIENTE o a terzi dalla perdita o dal ritardo della consegna di messaggi a causa dell'impossibilità di raggiungere tramite rete pubblica per qualsiasi ragione almeno un server SMTP competente per il dominio di posta elettronica del CLIENTE. Del contenuto dei messaggi è responsabile il mittente degli stessi. Il cliente non potrà in alcun caso utilizzare il servizio per fini illecite. In tali casi, Alfadom potrà interrompere immediatamente il servizio, senza che nulla sia dovuto al CLIENTE. La responsabilità di Alfadom è in ogni caso limitata a dieci volte l'ammontare del canone annuo pagato dal CLIENTE. Resta salva la facoltà di Alfadom di agire per vie legali anche per il risarcimento di ogni danno subito.

### Art.7 - Diritto di recesso sulle vendite a distanza.

Il cliente potrà recedere dal contratto entro dieci giorni lavorativi decorrenti dalla conclusione dello stesso, conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. 185/99. In tal caso Alfadom non fatturerà al CLIENTE il canone annuo anticipato, o emetterà nota di credito qualora la relativa fattura sia già stata emessa. Non potrà essere comunque rimborsato il costo di attivazione.

### Art.8 - Durata dell'accordo.

Il presente accordo ha durata annuale e s'intende tacitamente rinnovato alla scadenza, salvo disdetta 40 giorni lavorativi prima della scadenza dell'accordo con lettera raccomandata A.R.

### Art.9 - Corrispettivi economici.

Il CLIENTE è tenuto ad assolvere gli obblighi di pagamento di cui agli Accordi Commerciali di Fornitura ed in caso di tacito rinnovo, a norma dell'art.8, dovrà corrispondere quanto dovuto prima della scadenza. In caso di ritardato pagamento verranno applicati gli interessi di mora previsti dal D. L.vo 231/02 indipendentemente dalla qualifica di imprenditore o consumatore del CLIENTE, ferma restando la facoltà per Alfadom di disattivare l'erogazione del servizio trascorsi 15 dalla data di scadenza non rispettata senza avviso o segnalazione alcuna e di riassegnare a terzi il numero trascorsi ulteriori 15 giorni, fermo in ogni caso l'obbligo per il cliente di corrispondere l'intero canone anche a titolo di penale. In tal caso nessuna richiesta risarcitoria potrà essere avanzata dal CLIENTE anche a seguito di perdita dati.

### Art.10 - Corrispondenza e comunicazioni.

Qualsiasi comunicazione rivolta a Alfadom sarà effettuata per iscritto e spedita a mezzo raccomandata A.R. agli indirizzi sopra indicati. Il CLIENTE è tenuto a fornire un indirizzo valido per la corrispondenza ordinaria ed almeno un recapito (telefono o mail) per qualsiasi altra comunicazione urgente, e ad informare Alfadom di qualsiasi variazione degli stessi, in mancanza il cliente verrà considerato domiciliato presso la sede di Alfadom. In relazione a condizioni contrattuali, costi dei servizi base e aggiuntivi, condizioni di rinnovo, il CLIENTE dovrà sempre fare riferimento a costi e condizioni indicate sul sito [www.voipalfa.it](http://www.voipalfa.it). Alfadom potrà avvisare il CLIENTE a mezzo posta elettronica di eventuali variazioni, ma sarà in ogni caso onere del CLIENTE verificare sul sito [www.voipalfa.it](http://www.voipalfa.it) le condizioni di vendita e rinnovo. Ogni modificazione del presente accordo dovrà essere specificamente accettata da Alfadom per iscritto.

### 11. Riservatezza e comunicazione dei dati comuni e sensibili di terzi.

11.1 Alfadom, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal cliente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Decreto legislativo 196/03, informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio. Tali dati personali potranno essere comunicati da Alfadom esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art. 24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto legislativo 196/03 contattando Alfadom. Il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento.

11.2 Nel caso in cui l'espletamento o funzionamento del Servizio presso il Cliente interessi e/o tratti dati personali o sensibili di terzi, le Parti si obbligano a comunicarsi reciprocamente soltanto i dati personali comuni e/o sensibili di terzi ai quali abbiano reso la previa informativa e dai quali abbiano preventivamente acquisito (ove necessario) il consenso dell'interessato, ai sensi degli artt. 23, 25 e 26 del Decreto legislativo 196/03. In particolare, detto consenso dovrà essere informato, espresso, specifico; documentato per iscritto, nel caso di dati comuni; reso in forma scritta a pena di nullità, nel caso di dati sensibili.

11.3 Ciascuna Parte sarà singolarmente responsabile dell'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili effettuata senza il preventivo assolvimento degli obblighi di cui al primo comma.

11.4 La Parte destinataria della comunicazione è pertanto liberata da qualsiasi responsabilità e/o pretesa di terzi connessa all'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili avvenuta in difformità dalle previsioni di cui alla presente clausola, e al Decreto legislativo 196/03.

### Art.12 - Controversie.

Per le controversie relative al presente accordo, fatto salvo quanto previsto dall'art. 14 D.Lgs. 195/99, le parti convengono la competenza esclusiva del Foro di Cassino.