

CLIENTE

NOME* | _____ COGNOME* | _____
 SOCIETÀ | _____ INDIRIZZO | _____
 LOCALITÀ / CITTÀ | _____ CAP | _____ PROVINCIA | _____
 TEL | _____ FAX | _____ E-MAIL | _____
 CELL | _____ C. F. | _____ P.IVA | _____

* In caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante.

FATTURA DIGITALE Barrando questa casella sarà possibile ricevere tutte le fatture direttamente via e-mail. La fattura digitale ha piena validità ai fini fiscali (è necessario specificare l'indirizzo e-mail).

SERVIZIO RICHIESTO

TIPOLOGIA VOIP Nuova Numerazione Geografica * Ata | _____ (Modello)
 Number Portability ** Cordless IP | _____ (Modello)
 TIPOLOGIA APPARATO Telefono IP | _____ (Modello)
 Altro | _____ (Modello)

* Tempi di attivazione dall'ordine: 3 giorni lavorativi.

** Tempi di attivazione dall'ordine: 3 settimane dalla data di richiesta correttamente formulata.

NUMERI TELEFONICI VOIP

Q.TA NUMERI VOIP RICHIESTI (N°)	PREFISSO	COSTI UNA TANTUM (Euro €)	CANONE MENSILE UNITARIO (Euro €)	CANONE MENSILE TOTALE (Euro €)

NUMERO RATE COSTI UNA TANTUM

Tutti i prezzi sono da considerarsi al netto d'iva.

TARIFE APPLICATE

LISTINO | _____

SERVIZI OPZIONALI

CLIR (Numero chiamante nascosto)
 BCK ('Tipo trasferimento' su non registrato) | _____ (1° Numero) | _____ (2° Numero) | _____ (3° Numero)
 FWD ('Tipo trasferimento' immediato) | _____ (1° Numero) | _____ (2° Numero) | _____ (3° Numero)
 FWA ('Tipo trasferimento' su non risposta) | _____ (1° Numero) | _____ (2° Numero) | _____ (3° Numero)

BCK 'Tipo trasferimento' su non registrato, il trasferimento avviene solo a numerazione non registrata. Attivando il trasferimento di chiamata si possono indicare fino a 3 numerazioni da contattare in cascata (1°, 2°, 3° numero). E' inoltre possibile scegliere il numero di squilli di attesa prima di passare da una numerazione all'altra (Squilli).

FWD 'Tipo trasferimento' immediato, il trasferimento sul primo numero indicato avviene subito. Attivando il trasferimento di chiamata si possono indicare fino a 3 numerazioni da contattare in cascata (1°, 2°, 3° numero). E' inoltre possibile scegliere il numero di squilli di attesa prima di passare da una numerazione all'altra (Squilli).

FWA 'Tipo trasferimento' su non risposta, il trasferimento sul primo numero indicato avviene dopo 5 squilli. (1 squillo=5 secondi). Attivando il trasferimento di chiamata si possono indicare fino a 3 numerazioni da contattare in cascata (1°, 2°, 3° numero). E' inoltre possibile scegliere il numero di squilli di attesa prima di passare da una numerazione all'altra (Squilli).

MODALITA' DI PAGAMENTO

DOMICILIAZIONE BANCARIA
 BOLLETTINO POSTALE (se possibile)
 BONIFICO BANCARIO

DICHIARAZIONI E FIRME

Il cliente richiede a Alfadom s.r.l. l'attivazione del servizio VoIP prescelto con le tariffe ufficiali in vigore al momento dell'effettuazione della richiesta e dichiara di accettare i termini e condizioni generali di contratto.

DATA | _____ FIRMA |

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del C.C. si approvano espressamente le disposizioni dell'Art. 2 (Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio), Art. 3 (Attivazione del Servizio), Art. 5 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 7 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti), Art. 8 (Durata del Contratto), Art. 9 (Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione), Art. 10 (Uso improprio del Servizio), Art. 12 (Sospensione del Servizio), Art. 13 (Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere), Art. 14 (Responsabilità di Alfadom s.r.l.), Art. 15 (Limiti di responsabilità), Art. 16 (Procedura di conciliazione - Foro competente), Art. 17 (Contratto stipulato fuori dai locali commerciali), Art. 20 (Cessione del Contratto), Art. 21 (Oneri fiscali), riportati nei termini e condizioni del presente contratto.

DATA | _____ FIRMA |

Il cliente dichiara di prestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti ai sensi e per gli effetti degli articoli 7, 13 e 24 del Decreto legislativo 196/03 per la tutela della privacy.

DATA | _____ FIRMA |

Condizioni generali di contratto

1.1 Con le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "Condizioni Generali") è disciplinato il rapporto fra Afadom srl (di seguito "Afadom") e il Cliente (di seguito la "Formata") alla fornitura del Servizio VoIP (di seguito, per brevità, il "Servizio").

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto e l' Accordo Commerciale costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il "Contratto") disciplina del rapporto tra Afadom e il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

1.3 Le presenti Condizioni Generali sono applicabili agli eventuali servizi opzionali che potranno essere richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati nell' Accordo Commerciale durante il periodo di validità del Contratto.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio.

2.1 Il Cliente richiede a Afadom la fornitura dei Servizi descritti nell'Accordo Commerciale anticipando via fax al numero telefonico 07711763047 o tramite posta elettronica certificata a afadom@pec.it moduliistica debitamente compilata e sottoscritta e inviando via posta ordinaria a Afadom stessa l'originale al seguente indirizzo: Afadom s.r.l. via Vitruvio, 228 - 04023 Formia (LT) e trattenendo la copia a sé riservata.

2.2 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Afadom il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

2.3 Afadom potrà valutare di non dare seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, e conseguentemente di risolvere automaticamente il rapporto contrattuale posto in essere, qualora il Cliente: non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; non possenga i requisiti tecnici richiesti da Afadom; risulti civilmente incapace o assoggettato a procedure fallimentari, concorsuali, di amministrazione controllata o di liquidazione; sia stato in precedenza inadempiente a ogni titolo nei confronti di Afadom; non fornisca, ove richiesto, le garanzie indicate nell'articolo 12; risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive.

2.4 Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di Afadom, si intende concluso al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.

2.5 Qualora, in seguito a necessaria verifica compiuta da Afadom, l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di inadempimenti di carattere tecnico e/o organizzativi non imputabili a Afadom, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Afadom nei confronti del Cliente.

2.6 E' data facoltà al Cliente di richiedere in fase successiva a Afadom il suo ampliamento delle configurazioni tecniche prescelte (in fase di sottoscrizione del Contratto) attraverso l'invio della moduliistica a tal fine predisposta.

3. Attivazione del Servizio

3.1 Il Servizio si considera attivato dal momento in cui si verificano le condizioni indicate nell' Accordo Commerciale.

3.2 All'attivazione del Servizio, Afadom, ove previsto nell'Accordo Commerciale potrà concedere in comodato d'uso al cliente l'eventuale apparecchiatura (di seguito "Apparecchiatura") necessaria alla fruizione del Servizio stesso secondo quanto indicato nell'Accordo Commerciale.

3.3 I beni consegnati rimarranno di proprietà di Afadom e dovranno essere restituiti alla stessa in ogni caso di risoluzione del Contratto. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura (con accessori, manuali, Cd-Rom e quant'altro consegnato da Afadom) entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione della fornitura del Servizio, Afadom addebiterà il costo della stessa.

3.4 Afadom provvederà gratuitamente a riparare o sostituire solo le apparecchiature concesse in comodato se difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nell'ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili a imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse. In tali casi, Afadom provvederà alla sostituzione/riparazione dietro opportuno corrispettivo, al prezzo di volta in volta indicato da Afadom.

3.5 Il Cliente dovrà utilizzare le Apparecchiature in modo da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti e derivanti da apparecchiature di tale natura, tenendo indenne Afadom da qualsiasi conseguenza, costo o onere.

3.6 Il Cliente autorizza sin d'ora Afadom a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del Servizio, ivi compreso l'accesso agli immobili di sua proprietà, l'esecuzione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto. A tal fine, Afadom invierà tecnici muniti di apposito documento di riconoscimento in data e in orari concordati con il Cliente.

3.7 Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature concesse in comodato e sulla rete di telecomunicazioni di Afadom dovrà essere effettuato esclusivamente da Afadom o da terzi da essa incaricati.

3.8 Il Cliente è tenuto, a propria cura e spesa, a predisporre i locali destinati all' installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da Afadom nell' Accordo Commerciale. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione e alla relativa parte di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

3.9 Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

4. Documentazione ed identificazione Cliente

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio Internet (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di Afadom. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

5. Obblighi del Cliente nell'utilizzo del Servizio

5.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente si impegna a:

(a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; (b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari; (c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti; (d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal Contratto o dalla consuetudine; (e) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza; (f) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete, non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente; (g) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività; (h) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del codice di identificazione del Cliente, impedendo che questo siano utilizzati impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a Afadom o a terzi; il Cliente si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Afadom lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione.

5.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, eventualmente fornitogli da Afadom sia originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

5.3 Il Cliente terrà indenne Afadom da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute da Afadom, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretese avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

6. Servizio Clienti

6.1 Gli eventuali reclami o segnalazioni, richieste relative a malfunzionamenti nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio, inosservanza delle clausole contrattuali o delle carte dei servizi nonché dei livelli in qualità in esse stabilite dovranno essere comunicate per telefono a un operatore Afadom al numero telefonico del supporto tecnico e negli orari indicati sul sito www.voipaf.it, oppure a mezzo fax o per via telematica, o per iscritto a Afadom srl - Servizio Reclami - al seguente indirizzo Afadom srl via Vitruvio, 228 - 04023 Formia (LT).

6.2 Al Cliente sarà dato riscontro di quanto sopra con la massima celerità, e nei casi particolarmente complessi, il Cliente potrà chiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento delle attività poste in essere con la facoltà per lo stesso di interrompere ex articolo 1454 codice civile il Contratto.

7. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti

7.1 Il Cliente si impegna a versare il rimborso entro l'articolo 9, il Cliente, per il Servizio fornito, corrisponderà a Afadom i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e specificati nella documentazione contrattuale; a tutti gli importi fatturati dovrà essere applicata l'IVA dovuta. Afadom si riserva la facoltà di modificare in senso migliorativo per il Cliente i canoni e i prezzi del Servizio erogato.

7.2 Le fatture Afadom saranno emesse con la modalità indicata nell'Accordo Commerciale. Il pagamento delle fatture emesse da Afadom dovrà essere eseguito dal Cliente nei termini previsti nella documentazione contrattuale.

7.3 Il Cliente si impegna a fornire a Afadom ogni eventuale cambiamento o modifica dei dati richiesti nell'Accordo Commerciale entro 30 (trenta) giorni dai verificarsi di detto evento.

7.4 Il pagamento delle fatture emesse da Afadom dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione, il Cliente potrà attivare la procedura del reclamo prevista dall'articolo 6 e 11 e qualsiasi altro strumento di tutela previsto dall'ordinamento legislativo italiano.

7.5 Fatto salvo quanto sopra indicato, in caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente, a titolo di indennità di mora sugli importi dovuti, non eccedenti il 10% (dieci per cento) annuo, interessi per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del Prime Rate ABI maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuale. Per la determinazione di tale tasso si farà riferimento alla tabella pubblicata dal quotidiano "Il Sole 24 ore" a cura dell'ABI, applicando i tassi ivi riferiti a partire dal primo giorno successivo a quello indicato in detta tabella. Afadom potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 codice civile, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

8. Durata del Contratto

Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di conclusione del Contratto stesso, ha durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento dell'attivazione del Servizio indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi del Servizio che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso. Il Contratto si intende tacitamente rinnovato di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi.

Alla prima scadenza naturale (dodici mesi) o a quella rinnovata, ciascuna parte avrà il diritto di recedere dal Contratto inviando lettera raccomandata con ricevuta di ritorno almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto.

9. Modifiche e modifiche in corso di erogazione

9.1 Afadom proporrà al Cliente ogni eventuale variazione al Contratto a mezzo di comunicazione che dovrà pervenire al Cliente per iscritto. Dette modifiche potranno riguardare le specifiche tecniche del Servizio, i corrispettivi per il Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che saranno indicate nella relativa comunicazione da trasmettere al Cliente almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica in questione. In tal caso il Cliente potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal Contratto mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di Afadom. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate. L'eventuale recesso dovrà essere comunicato per iscritto da inviarsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Afadom srl via Vitruvio, 228 - 04023 Formia (LT).

9.2 Il Cliente potrà richiedere per iscritto a Afadom srl modifiche rispetto al Servizio fornito, ai sensi di quanto indicato nell'articolo 2.6. Afadom si riserva la facoltà di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, oppure di non implementare quanto richiesto nei casi in cui dette implementazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità della rete e al suo corretto funzionamento o per impossibilità di carattere tecnico.

9.3 Afadom darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'eseguitività e le darà comunicazione al Cliente, con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni, eventualmente richieste, saranno introdotte e fatturate al Cliente.

9.4 Nel caso in cui dette richieste provengano da Cliente moroso, Afadom provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento della morosità.

10. Uso improprio del Servizio

10.1 Il Cliente si obbliga a non utilizzare o a ottenere ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti ovvero che violino le leggi e i regolamenti vigenti.

10.2 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a non rivendere il Servizio.

10.3 Qualora il Cliente ritenga che il Servizio o parte di questo sia stato utilizzato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso Cliente informerà immediatamente Afadom fornendo ogni informazione necessaria.

11. Procedura reclami - Rimborso

11.1 Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a Afadom srl mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro i termini previsti per il pagamento delle fatture.

11.2 Qualora il Cliente di rimborso sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da Afadom per valutarne la fondatezza ed eventualmente esperire la conciliazione prevista dal successivo articolo 16.

12. Sospensione del Servizio - Traffico Anomalo

12.1 Afadom potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di mancato pagamento parziale o totale delle fatture emesse da Afadom o in caso di guasto alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di Afadom o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche al servizio e/o interventi di manutenzione comunicati al Cliente con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso.

12.2 Afadom, oltre che nel caso disciplinato nell'articolo 2.3, ha facoltà di richiedere in qualunque momento al Cliente l'accensione di idonea fidejussione bancaria escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa: (a) qualora l'utilizzo del Servizio ecceda il valore medio de

traffico sviluppato con riferimento al profilo prescelto; (b) in caso di richieste del Cliente secondo quanto previsto all'articolo 9; (c) nel caso di trattamento o ritardo nel pagamento del Cliente ai dovuti; (d) nel caso in cui la fidejussione bancaria già prestata o parte di essa sia stata escussa da Afadom in virtù del presente Contratto.

12.3 Afadom potrà sospendere il Servizio qualora il cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma.

12.4. In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico rispetto al consumo medio del Cliente, ALFADOM potrà sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il servizio, in modo totale o parziale. Ove vengano rilevati volumi di traffico superiori alla media, relativi a nuovi clienti, ALFADOM potrà inviare una fattura anticipata rispetto ai termini mensili e/o sospendere precauzionalmente il servizio.

12.5. La sospensione del servizio in caso di traffico anomalo è una facoltà di ALFADOM e non costituisce, in nessun caso, un obbligo a carico della società fornitrice del servizio. Prima della sospensione del servizio, ALFADOM contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico stesso risultasse urgente.

12.6 Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare a Afadom tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

13. Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere

13.1 Oltre che nei casi di mancato pagamento delle fatture e di uso improprio del Servizio come previsto dagli articoli 7 e 10 che precedono, ciascuna parte potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 codice civile anche nel caso in cui quest'ultima sia inadempiente a quanto previsto negli articoli 2, 3, 5, 12, e 15 del presente Contratto, dandone comunicazione scritta all'altra parte a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

13.2 Afadom potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1363 codice civile, nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive o procedure di fallimento ovvero divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, o venga messo in liquidazione, o venga elevato protesto a carico dello stesso.

13.3 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, Afadom potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 codice civile nullitanto (e quindi) giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

14. Responsabilità di Afadom

14.1 Afadom sarà responsabile della fornitura del Servizio in conformità agli standard qualitativi vigenti, in caso di mancato rispetto di detti standard, di malfunzionamenti o mancato uso del Servizio per fatto imputabile ad Afadom, per i danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o affari, mancati ricavi, danni conseguenti alla violazione del sistema di sicurezza eventualmente fornito da Afadom e danni diretti ed indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il Cliente un massimale onnicomprensivo di risarcibilità del danno da parte di Afadom come previsto all'articolo 3.6 della Carta dei Servizi.

15. Limiti di responsabilità

15.1 Afadom non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore; (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati da Afadom; (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica; (d) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale, o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggior e/o a fatti di terzi; (e) assenza o problematiche di connettività del Cliente.

15.2 A titolo meramente esemplificativo si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da Afadom e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

15.3 Afadom, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed altri).

15.4 Afadom non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o verso terzi per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Afadom. Il Cliente informerà tempestivamente Afadom circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, del quale il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che Afadom dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

15.5 Il Cliente assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Afadom che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Afadom e (c) circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterranno indenne Afadom da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Afadom. Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, Afadom potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

15.6 Afadom non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, per la mancata assegnazione da parte dell'Autorità competente dei nomi di dominio prescelti dal Cliente, per il mancato o ritardato rilascio, da parte dell'operatore terzo, del Servizio per l'accesso disaggregato alla Rete (c.d. doppio o doppi di rame) e per i danni derivanti quali, a titolo meramente esemplificativo perdite di opportunità e/o affari, mancati ricavi, danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

15.7 Afadom non sarà in alcun modo responsabile per ritardi o difetti causati da forza maggiore o comunque imputabili al Cliente o a terzi.

15.8 Afadom non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, servizi o prodotti.

15.9 Afadom non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente dei sistemi di "firewall" sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

15.10 Afadom, qualora siano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN.

16. Procedura di conciliazione - Foro competente

16.1 Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

16.2 Per le controversie tra Afadom e il Cliente, si applicano i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato espresso un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 24/9/97. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

16.3 Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Cassino.

17. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali

17.1 Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'articolo 1 del D. Lgs. 15 gennaio 1992, n. 50, anziché nel caso di contratto a distanza, come definito dall'articolo 1 del D. Lgs 22 maggio 1999, n.185, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Afadom mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, fatto salvo il diritto di Afadom di addebitare i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione contrattuale e le relative tasse e/o imposte. Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto con comunicazione da inviarsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a Afadom.

18. Tutela dei dati personali

18.1 Il Cliente è informato, ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Decreto Legislativo 196/03, che il trattamento dei dati anagrafici da questi forniti a Afadom può essere necessario al fine di permettere a Afadom di adempiere agli obblighi derivanti dal presente Contratto, ovvero per l'adempimento di un obbligo a esso connesso.

18.2 Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, inclusa l'automazione, la consultazione, l'utilizzo, l'interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

18.3 Il titolare del trattamento è Afadom nella persona del legale rappresentante.

18.4 I dati saranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di Afadom e quindi: (a) per dare esecuzione a un Servizio o a una o più operazioni contrattualmente convenuti, ivi compresa la proposizione di estensione del Servizio alle prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione della proposta di abbonamento ed ogni attività di fidelizzazione del Cliente diversa da quelle di cui al successivo punto 5; (b) per eseguire, in generale, obblighi di legge; (c) per esigenze di tipo operativo e gestionale interne a Afadom e inerenti al Servizio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla revisione della contabilità di Afadom.

18.5 Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali fornisce il proprio consenso per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di Servizi di Afadom e/o della controllante, di società controllate, collegate, controllate dalla comune controllante o partecipate e/o di società con le quali Afadom abbia stipulato accordi commerciali, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela sui Servizi e, infine, per la tutela del credito, anche attraverso l'impiego di terzi quale per esempio società di factoring, e l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri operatori licenziatari ai sensi del DPR 318/97. Per quanto indicato nel presente comma il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nell'Accordo Commerciale.

18.6 Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

18.7 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 13 della Legge 31 dicembre 1996, n. 675 e successive modificazioni, e in particolare il Cliente consapevole del suo diritto: (a) ad avere conferma dell'esistenza negli archivi di Afadom di dati personali relativi al Cliente; (b) a ottenere che i dati personali relativi al Cliente siano messi a disposizione del Cliente in modo comprensibile; (c) a ottenere la cancellazione dei dati personali relativi al Cliente, o il loro trattamento in forma anonima; (d) a ottenere il blocco dei dati personali relativi al Cliente se trattati in violazione delle leggi applicabili; (e) a ottenere l'aggiornamento, la correzione o l'integrazione dei dati personali relativi al Cliente; (f) a vietare, per giustificati motivi, il trattamento dei dati personali relativi al Cliente.

19. Proprietà intellettuale

19.1 Il Cliente riconosce e accetta:

19.1.2 Che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, Know how, marchio e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzati in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di Afadom.

19.1.3 Senza limitazione per quanto sopra detto, che il Cliente non è autorizzato a usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di Afadom e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di Afadom, senza il previo consenso scritto di Afadom.

20. Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di Afadom.

20.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

20.3 Afadom è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di Afadom verso il Cliente in base al presente accordo. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di Afadom alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di Afadom da ogni responsabilità.

21. Disposizioni finali

21.1 Le presenti Condizioni Generali costituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

21.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

21.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

21.4 Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

21.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

22. Autorizzazioni e normativa di settore

22.1 Le presenti Condizioni Generali costituiscono licenza individuale ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. Afadom fornisce i propri servizi di telecomunicazioni in ottemporanza alle condizioni indicate nella licenza individuale e nel relativo capitolato d'oneri o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione del Servizio; l'utilizzo di dette ultime infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

23. Oneri fiscali

23.1 Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente e ogni onere riguardante il mancato accredito a Afadom della somma di cui all'articolo 7 del Contratto.